

## Algemene Voorwaarden Epic36

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Epic36: het bedrijf gevestigd aan de Hendoweg 3-15 te Dokkum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 59517220.
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Epic36.
- Diensten: de diensten die Epic36 aan de klant verleent, waaronder het maken van productfoto's, video's en 3D-modellen en het verzorgen van hosting.
- Hosting: de dienst waarbij Epic36 de hosting van de door Epic36 gemaakte content verzorgt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Epic36 en de klant.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen en offertes van Epic36 zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst tussen Epic36 en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een opdracht geeft en Epic36 deze opdracht schriftelijk bevestigt.

### **Artikel 5 - Dienstverlening**

Epic36 zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeengekomen diensten naar behoren uit te voeren. Epic36 kan echter niet garanderen dat de diensten zonder onderbrekingen of fouten zullen worden verleend. Epic36 is niet verantwoordelijk voor eventueel omzetverlies dat voortvloeit uit een storing of andere oorzaak.

### **Artikel 6 - Hosting**

Epic36 verzorgt hosting van de door Epic36 gemaakte content. De hosting kan per maand of per jaar betaald worden, waarbij het eerste termijn minimaal 1 jaar bedraagt. De klant kan het hostingcontract op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de gekozen termijn.

Indien de klant het contract niet opzegt, wordt het contract automatisch verlengd met de gekozen termijn, zonder dat hiervoor een opzegging is vereist. Epic36 behoudt zich het recht voor om de hosting te beëindigen indien de klant niet tijdig betaalt of zich anderszins niet aan de overeenkomst houdt. Alleen de content die door Epic36 is gemaakt kan worden gehost, tenzij anders is overeengekomen tussen Epic36 en de klant.

## **Artikel 7 - Intellectuele eigendom**

Epic36 behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gemaakte productfoto's, video's en 3D-modellen. De klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

## **Artikel 8 - Betaling**

De klant dient de facturen van Epic36 binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Epic36 is gerechtigd om de incassokosten bij de klant in rekening te brengen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Epic36 is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het gebruik van de door Epic36 geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Epic36. In geval van aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van Epic36 beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Epic36 wordt gedekt. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.

## **Artikel 10 - Overmacht**

Epic36 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht**

Alle geschillen die tussen de klant en Epic36 ontstaan, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Epic36 gevestigd is. Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12 - Privacy en gegevensverwerking**

Epic36 respecteert de privacy van haar klanten en zal de persoonsgegevens van haar klanten verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Epic36 zal de persoonsgegevens van haar klanten uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van haar dienstverlening en zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Epic36 daartoe verplicht is op grond van de wet.

## **Artikel 13 - Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

Epic36 behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden op het moment dat deze aan de klant kenbaar zijn gemaakt. Epic36 zal de klant tijdig informeren over de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Epic36 en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 16 - Adreswijziging**

De klant is verplicht om Epic36 schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere adreswijziging. Indien de klant dit nalaat, is de klant aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade of extra kosten.

#### **Artikel 17 - Geheimhouding en privacy**

Epic36 zal alle vertrouwelijke informatie van de klant geheimhouden en zal deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of Epic36 hiertoe wettelijk verplicht is. Epic36 zal de privacy van de klant respecteren en zal de persoonsgegevens van de klant verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

#### **Artikel 18 - Intellectuele eigendom**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle intellectuele eigendomsrechten op de door Epic36 geleverde productfoto's, video's en 3D-modellen en de bijbehorende hosting overgedragen aan de klant bij volledige betaling van de overeengekomen vergoedingen. De klant heeft het recht om deze producten te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken voor zijn eigen zakelijke doeleinden, tenzij anders overeengekomen. Het is de klant niet toegestaan om deze producten aan derden ter beschikking te stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Epic36. Epic36 behoudt het recht om de producten te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals het weergeven van de producten in haar portfolio of op haar website, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 19 - Referenties**

Epic36 is gerechtigd om de naam en het logo van de klant te gebruiken als referentie voor haar diensten, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt tegen het gebruik hiervan.

#### **Artikel 20 - Communicatie**

Alle communicatie tussen Epic36 en de klant kan plaatsvinden per e-mail of post, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in zijn contactgegevens.

#### **Artikel 21 - Annuleringsbeleid hosting**

21.1 De hosting van Epic36 kan worden geannuleerd door de klant door schriftelijk contact op te nemen met Epic36 via e-mail of post. De opzegging gaat in op de eerste dag van de volgende kalendermaand, tenzij anders overeengekomen.

21.2 Bij annulering van de hosting voor het einde van de contractperiode is de klant verplicht om alle verschuldigde betalingen tot het einde van de contractperiode te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

21.3 Epic36 behoudt zich het recht voor om het hostingcontract met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van schending van deze algemene voorwaarden of in geval van andere ernstige overtredingen door de klant.

21.4 Epic36 is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die voortvloeit uit de beëindiging van het hostingcontract, inclusief maar niet beperkt tot omzetverlies of schade aan de reputatie van de klant.

21.5 Bij beëindiging van het hostingcontract worden alle gegevens en bestanden die op de servers van Epic36 zijn opgeslagen, onmiddellijk verwijderd, tenzij anders overeengekomen. De klant heeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen voor de hostingdiensten die zijn verleend tot aan de beëindiging van het contract.

## **Artikel 22 - Slotbepalingen**

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Epic36 en de klant. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen Epic36 en de klant. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op [datum] en vervangen alle voorgaande versies.